

COME EVITARE LE TRUFFE DEI FALSI ADDETTI DELL'ACQUA?

UN VADEMECUM PER TUTELARSI E PREVENIRE I RAGGIRI

Sempre più spesso emergono episodi di truffa da parte di falsi "tecnici dell'acqua" ai danni degli utenti del servizio idrico. Nel solo 2014, secondo i dati riportati dal Ministero dell'Interno, le truffe messe a segno in Italia da falsi addetti dei settori acqua, luce, gas sarebbero state circa 14.500, salite a 16mila nel 2015. Proprio per difendersi dai falsi tecnici, è utile ricordare un piccolo vademecum. Innanzitutto, SAL raccomanda di prestare la massima attenzione e segnalare ogni anomalia al numero verde del Servizio Clienti **800.760.388**, gratuito e attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17.

1 Verificare l'effettiva idoneità di chi si presenta alla porta di casa.

Come? Innanzitutto chiedendogli nome e cognome, e verificandolo direttamente con l'azienda idrica. Tutti gli operatori delle ditte incaricate da SAL sono muniti infatti di un cartellino di riconoscimento e sono tenuti a esibirlo. Per sgombrare il campo da qualsiasi ambiguità, basta chiamare il numero verde **800.760.388**: l'utente potrà chiedere la verifica dell'identità del letturista prima di consentirgli l'accesso nella sua proprietà privata. È possibile anche contattare il proprio Comune o la Polizia Locale, che saranno aggiornati da SAL sulla presenza di letturisti sul territorio.

COME RICONOSCERE UN LETTURISTA O UN TECNICO

L'utente può verificare il nome telefonando (numero verde SAL **800.760.388**, oppure chiamare il comune o la polizia locale).

Il **letturista o tecnico** deve esibire il tesserino di riconoscimento

2 Attivare il nuovo servizio gratuito che permette di sapere in anticipo quando passerà il letturista,

rivolto in particolare ai titolari di contatori non accessibili o parzialmente accessibili: si tratta di quei contatori dove è necessaria la presenza dell'utente o di un suo incaricato per poter effettuare la lettura. Il servizio, attivabile dal sito www.acqualodigiana.it, permette di sapere in anticipo, tramite e-mail o sms, il giorno e la fascia oraria in cui passerà il letturista.

3 Comunicare l'autolettura.

Se non si è in casa al momento del passaggio del letturista, si potrà comunque effettuare l'autolettura del contatore. Come?

al telefono, chiamando il numero verde **800.975.867** via internet, sul sito www.acqualodigiana.it lasciando un foglio affisso fuori dall'ingresso con il nome e cognome dell'intestatario dell'utenza, il numero di matricola del contatore e il numero della lettura.

► DA SAPERE

Il **letturista** ha il solo compito di leggere i numeri del contatore. Quindi:

- non può chiedere o restituire denaro
- non può chiedere di visionare fatture vecchie e nuove
- non può chiedere firme né altri documenti.

Attenzione:

per tutti i lavori sul contatore (allacciamento, sostituzione, ecc), il **tecnico di SAL** non si presenta mai senza appuntamento.

