



Comune di Pieve Fissiraga

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dall'anno scolastico 2019/2020 cambia il modo con cui vengono gestiti i servizi scolastici (mensa) e anche le modalità con cui fare i pagamenti. Di seguito vi riportiamo le istruzioni.

Per il servizio mensa è stato attribuito a ogni bambino un codice "PAN" a cui è associato il numero di cellulare e la mail del genitore (che effettua il pagamento)

CODICE PAN = Personal Account Number

È il numero assegnato a ogni bambino al momento dell'iscrizione che lo identificherà sempre per ogni operazione richiesta (disdetta o prenotazione pasto in bianco).

GESTIONE PASTI

1. PRENOTAZIONE

Una volta effettuata l'iscrizione le prenotazioni dei pasti avvengono in automatico sulla base del calendario scolastico. Comprensivo di scioperi e festività.

2. DISDETTA PASTO

Chi deve disdire?

Il **genitore** attraverso:

- SMS inviato dal cellulare indicato nel modulo di attivazione del servizio al numero **3202041932** sul portale www.comune.pieve-fissiraga.lo.it sezione servizi on line accedendo con le proprie credenziali alla voce REFEZIONE SCOLASTICA – Servizi a domanda individuale

Quando?

La disdetta deve essere comunicata dalle ore **18:00** del giorno precedente alle ore **9:30** del giorno stesso.

Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata e il pasto verrà addebitato.

In caso di errore nell'orario o nella composizione del messaggio, il sistema risponderà con un sms segnalando l'anomalia.

Come?

Quando lo studente è assente deve essere comunicata la disdetta del pasto attraverso uno di questi due canali:

- 1 - **Invio di SMS** solo dal numero di cellulare dichiarato nel modulo di iscrizione al servizio al numero **3202041932** (tale numero sarà attivo dal **30/09/2019**) strutturato come segue:

○ **Disdetta pasto per un solo giorno**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N	1234 N	dove 1234 è il codice PAN del bambino

○ **Disdetta pasto per più giorni**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N spazio numero giorni	1234 N 3	dove 1234 è il codice PAN e 3 sono i giorni di assenza calcolati da calendario compresi i festivi



Figura 1 - Struttura SMS di disdetta pasto

2 - Portale del comune www.comune.pieve-fissiraga.lo.it sezione **Servizi on line** e accedere con le credenziali che vi sono state comunicate precedentemente.

(link diretto per il servizio: http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200691&areaAttiva=3)

Nella sezione dei REFEZIONE SCOLASTICA - Servizi a domanda individuale sarà disponibile la voce *Disdetta Pasti*

Figura 2 Esempio disdetta pasto da portale on-line

Rientro anticipato rispetto ai giorni indicati con la disdetta. Cosa devo fare?

Se l'alunno rientra in mensa prima rispetto ai giorni di assenza già comunicati è necessario comunicarlo per permettere la preparazione del pasto.

Invio SMS dal cellulare dichiarato in fase di iscrizione al numero **3202041932**.

- o **Rientro con un giorno di anticipo**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio S spazio numero giorni	1234 S	dove 1234 è il codice PAN

- o **Rientro anticipato più di un giorno prima**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio S spazio numero giorni	1234 S 2	dove 1234 è il codice PAN e 2 sono i giorni di rientro anticipato calcolati da calendario considerando anche i festivi

- Dal portale on line accedendo con le proprie credenziali ai servizi a domanda individuale

Quando NON serve disdire?

Non è necessario comunicare la disdetta quando:

- La scuola comunica che l'attività didattica è sospesa (mentre va inviata la disdetta se la comunicazione indica che non si garantisce il regolare svolgimento delle lezioni)

3. PASTO IN BIANCO

È possibile richiedere temporaneamente la fornitura di menù in bianco (ad esempio per una indisposizione) con le seguenti modalità:

- Tramite SMS al numero **3202041932**

○ Pasto in bianco per un giorno

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio B	1234 B	dove 1234 è il codice PAN del bambino

○ Pasto in bianco per più giorni

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio B spazio numero giorni	1234 B 3	dove 1234 è il codice PAN e 3 sono i giorni di pasto in bianco calcolati da calendario compresi i festivi

4. DIETA SPECIALE

- Le diete speciali per motivi di salute possono essere attivate, disdette o modificate solo su presentazione di certificato medico all'UFFICI SERVIZI ALLA PERSONA presso il Comune di Pieve Fissiraga. Il certificato va rinnovato ogni anno salvo per le diete speciali legate a condizioni permanenti.
- Le diete per motivi religiosi o per scelte di vita devono essere dichiarate all'UFFICI SERVIZI ALLA PERSONA presso il Comune di Pieve Fissiraga.

DISDETTA TOTALE DEL SERVIZIO

Per disdire totalmente il servizio di refezione scolastica è necessario inviare una comunicazione da parte di chi ha effettuato l'attivazione del servizio all'UFFICI SERVIZI ALLA PERSONA presso il Comune di Pieve Fissiraga con indicando il nome del bambino, la scuola e la data da cui non si intende più usufruire del servizio e accompagnata dalla copia di un documento d'identità del firmatario.

CONTATTI

Valerio Granata: segreteria@comune.pieve-fissiraga.lo.it – 037198000 int 2

Pietro Claudio Clemente: ragioneria@comune.pieve-fissiraga.lo.it – 037198000 int 3

ESEMPI DI RISPOSTE DEL SISTEMA

1) RISPOSTA CON OK A DISDETTA:

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 09:19:25 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.

2) RISPOSTA CON OK A DISDETTA CON PIU' GIORNI:

La sua richiesta del 06-12-2017 ore 20:20:43 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017 e per i 4 giorni successivi] è stata accettata. Cordiali Saluti.

3) RISPOSTA CON OK A PASTO IN BIANCO:

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:18:36 [Pasto alternativo per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.

4) RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE DI FORMA:

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:52:26 è stata scartata. Il numero di tessera 3202 non è valido! Controllare il codice tessera PAN, il testo del messaggio e il numero di cellulare utilizzato se corrisponde con quello dichiarato all'iscrizione

5) RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE ORARIO:

La sua richiesta del 06-12-2017 ore 18:26:41 è stata scartata. Orario 18:26:41 fuori all'intervallo consentito (dalle ore 18:30 alle ore 24:00 del giorno precedente e dalle ore 00:00 alle ore 09:20 del giorno in corso) Cordiali saluti.